

POLÍTICAS DE GARANTÍAS URBRANDS

1. GARANTÍAS.

URBRANDS atiende las reclamaciones por garantía de calidad de productos que sean resultado de defectos de material, insumos o fabricación, no cubre eventos en que se presente deterioro por mal uso del producto, raspones o rayones al material, o contacto con superficies ásperas, manchas que sean resultado del uso de tinte, perfumes, cremas, geles y contacto con otros materiales que puedan causar daño al producto; exposición del producto a altas temperaturas o contacto con el agua.

De conformidad con el artículo 27 de la Ley 1480 de 2011, en el caso que nuestros clientes deseen solicitar garantía, no será obligatorio presentar la factura para hacer efectiva la garantía, sin embargo, debe informar los datos de la compra o el número de factura correspondiente

URBRANDS emitirá respuesta a la reclamación directa, dentro de los **quince (15)** días hábiles siguientes a la recepción de la reclamación.

El comprador debe poner el producto a disposición de **URBRANDS**, a través de nuestra tienda Villavicencio, La respuesta correspondiente se remitirá a la dirección postal o electrónica que el cliente indique.

Reparación, Cambio o devolución de dinero:

Si la efectividad de la garantía consiste en **la reparación**, esta se efectuará dentro de los **treinta (30)** días hábiles siguientes a la respuesta emitida.

En el caso en que el producto no admita reparación, el cliente podrá optar por **el cambio de uno igual o el valor del producto redimible en productos de entrega inmediata**. La reposición del producto se deberá efectuar en un término máximo de 12 meses a partir del día siguiente en que se da la emisión de la respuesta. Si el cliente decide la reposición por un producto de mayor valor, deberá pagar la diferencia.

2. TÉRMINOS DE GARANTÍA

Los productos fabricados y comercializados por **URBRANDS** cuentan con los siguientes términos de garantía por imperfecciones de acuerdo a la política establecida por la marca y /o fabricante:

CALZADO TODAS LAS MARCAS:

1 MES

1. GUCCI (calzado y accesorios)
2. D&G (calzado, confección y accesorios)
3. DIOR (calzado, confección y accesorios)
4. SALVATORE FERRAGAMO (calzado, confección y accesorios)
5. CHRISTIAN LOU BOUTIN (calzado y accesorios)
6. PHILIP PLEIN (calzado, confección y accesorios)
7. BURBEERRY (calzado, confección y accesorios)
8. ALEXANDER MCQUEEN (calzado)
9. DSQUARED (calzado, confección y accesorios)
10. MOSCHINO (calzado)
11. OFF-WHITE (calzado)
12. BALMAIN (confección)
13. CAROLINA HERRERA (calzado)
14. FENDI (calzado, confección y accesorios)
15. GIUSSEPE ZANOTTI (calzado)
16. GIVENCHY ((calzado)
17. KENZO (calzado, confección y accesorios)
18. VALENTINO (calzado, confección y accesorios)
19. VERSACE (calzado, confección y accesorios)
20. PRADA (calzado)
21. HERMES (calzado)

15 DIAS

1. ROBERTO CAVALLI
2. PRADA – CONFECCION
3. KARL LAGERFELD
4. HACKET LONDON
5. HARMON & BLEIN

6. CAROLINA HERRERA
7. ARMANI EXCHANGE
8. MY BRAND
9. HUGO BOSS
10. MOSCHINO
11. OFF-WHITE
12. ALEXANDER MCQUEEN
13. GIVENCHY
14. PRADA
15. HERMES

8 DIAS

1. CALVIN KLEIN
2. TRUE RELIGION

3 meses

LOUIS VUITTON

Productos en promoción: **Ocho (8) días de garantía.**

Los términos de garantía antes señalados comenzarán a correr a partir del día de entrega del producto al comprador. **Para la atención de cualquier petición, el producto debe estar en perfectas condiciones de higiene.**

3. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR GARANTÍA.

URBRANDS estará exenta de cualquier garantía, en los siguientes eventos:

1. Fuerza mayor o caso fortuito.
2. Hecho de un tercero, lo cual incluye la manipulación o modificación del producto por talleres de reparación y lavado, ajenos a **URBRANDS**
3. Uso indebido del bien por parte del consumidor, lo cual incluye golpes, fricción con otros productos y/o materiales decolorantes, como jeans y otras prendas de vestir que transfieren color al cuero u otros materiales con que están fabricados los productos.
4. Si el consumidor no atendió las instrucciones de conservación, uso, mantenimiento y aseo indicadas en las etiquetas.

Vencido el término de garantía, cualquier reclamación o reparación posterior deberá ser asumida por el cliente e ingresará por servicio de cotización y reparación de productos.

POLITICA DE CAMBIOS

URBRANDS concede al cliente la opción de cambiar el producto adquirido (**Calzado y confección y accesorios**), por el mismo o por un producto de otro color, talla o referencia, dentro de los siguientes:

*Treinta (30) días a la fecha de compra **por talla**.*

*Quince (15) días, **por gusto en color y/o diseño***

presentando la factura de compra. El cambio está sujeto a disponibilidad de inventario.

El cliente recibirá un bono por dicho valor; igual opción tendrá quien adquirió el producto como regalo, siempre y cuando el producto a cambiar llegue en su empaque original, no haya sido usado, no tenga ninguna imperfección y tenga los datos del comprador (cedula o factura) y la fecha de compra.

Los productos vendidos con descuento o en promoción, están amparados por la garantía de calidad, pero no están incluidos dentro de nuestra política de cambio. Los productos en oferta no serán cambiados.

En el caso de generarse algún excedente por un monto superior el cliente lo asumirá.

Devolución dinero no se hace, solo se a través de bonos redimibles.

Devolución de dinero: aplica solo para encargos internacionales, cuando se realizan abonos y el producto no está en inventario.

Promociones

No tienen cambios ni devoluciones.

gracias por atender nuestras recomendaciones y sugerencias.